

ONATEL- SA

SOCIETE ANONYME Avec conseil d'Administration
Capital 34 000 000 000 FCFA - BURKINA FASO



CATALOGUE DES TARIFS

▪ **PRODUITS ET SERVICES DU MOBILE**



ONATEL 30/09/2011

Sommaire

PRODUITS ET SERVICES DU MOBILE	3
1 OFFRES PREPAYEES TELMOB.....	4
1.1 RECHARGES NANAN	4
1.1.1 VALEURS ET VALIDITES.....	4
1.1.2 MODE OPERATOIRE	4
1.2 NANAN EXPRESS.....	4
1.2.1 VALEURS ET VALIDITES.....	4
1.3 RESERVE D'APPEL.....	5
1.4 TRANSFERT DE CREDIT « FARO ».....	5
1.5 TARIFS DE COMMUNICATION - KIT ORDINAIRE.....	5
1.5.1 TARIFS DE COMMUNICATION TELEPHONIQUE.....	5
1.5.2 TARIFS SMS.....	6
1.6 TARIFS DE COMMUNICATION - KIT FAN.....	6
1.6.1 TARIFS DE COMMUNICATION TELEPHONIQUE.....	6
1.6.2 TARIFS SMS.....	7
1.6.3 MOBILIS & MMS KIT FAN (Tarif au volume)	7
1.7 NUMERO FAVORI	7
1.8 MOBILIS	8
1.9 MESSAGERIE VOCALE	9
1.10 ROAMING	10
1.11 ROAMING PREPAYE.....	10
1.12 RESEAU UNIQUE (NOMADIS)	10
1.13 KIT TELMOB.....	11
1.14 RECHARGES GAGNANTES	11
1.14.1 <i>bonus permanent carte nanan</i>	11
1.14.2 <i>BONUS PERMANENT NANAN EXPRESS</i>	11
1.15 PACK TELMOB	12
1.16 SMS VOCAL	12
2 OFFRES POSTPAYEE	13
2.1 TARIFS DE COMMUNICATION TELEPHONIQUE	13
2.1.1 COMMUNICATIONS NATIONALES.....	13
2.1.2 COMMUNICATION INTERNATIONALE	13
2.1.3 TARIFS SMS.....	13
2.2 VPN TELMOB.....	14
2.2.1 <i>OPTION1 : TELMOB GFU APPELS TAXES</i>	14
2.2.2 <i>OPTION2 : TELMOB GFU STANDARD</i>	14

PRODUITS ET SERVICES DU MOBILE

1 OFFRES PREPAYEES TELMOB

1.1 RECHARGES NANAN

1.1.1 VALEURS ET VALIDITES

Valeur Faciale en F TTC	Période de Validité (Emission-réception) en jrs	Période de spécialisation (réception uniquement) en jrs
200	60	180
300	60	180
500	90	180
1 000	90	180
1 500	90	180
2 500	120	180
5 000	120	180
10 000	120	180
25 000	180	180
50 000	180	180

1.1.2 MODE OPERATOIRE

- recharger son compte par message USSD : *100*code de recharge# puis ok ou appel
- recharger son compte par SMS : code de recharge# mon numéro puis envoyer au 147
- recharger un autre compte par SMS : code de recharge# numéro puis envoyer au 147
- consulter son solde : *101#
- transférer du crédit : *124*1234*montant à transférer*numéro destinataire# puis appel

1.2 NANAN EXPRESS

1.2.1 VALEURS ET VALIDITES

Valeur en F TTC	Période de Validité (Emission-réception) en jr	Période de spécialisation (réception uniquement) en jrs
[100 – 499]	60	180
[500 - 2 499]	90	180
[2 500 – 24 999]	120	180
[25 000 - 50 000]	180	180

1.3 RESERVE D'APPEL

Un crédit de communication intra réseau de 75 F (appel, SMS etc.) est accordé automatiquement au client dès que son crédit de communication est épuisé. Ce crédit est débité de son compte à la prochaine recharge.

1.4 TRANSFERT DE CREDIT « FARO »

- ♣ Transfert de Crédit: Permet à un client Telmob de transférer du crédit de communication à un autre client Telmob.
- ♣ *L'offre concerne uniquement les abonnés prépayés de Telmob*
- ♣ Crédit minimum de transfert : **100 FTTC à chaque envoi**
- ♣ Crédit maximum de transfert **50 000 F TTC par jour et par envoi**
- ♣ Ainsi, le montant cumulé des transferts ne doit pas excéder 50 000 F par jour
- ♣ Frais de transfert : **Prix d'un SMS Intra réseau** quelque soit le montant transféré
- ♣ Le montant transféré va dans le compte principal du destinataire
- Délai de validité
- 1 semaine pour les crédits de [100 – 5000[
- 2 semaines pour les crédits de [5000 – 50 000]

La validité de montant transféré n'est prise en compte que lorsque la validité précédente (celle existante déjà dans le compte principal de l'abonné) est inférieure à celle du montant transféré.

- Les comptes inactifs (ceux ayant dépassé le délai de validité de leur compte ne peuvent pas recevoir de transfert de crédit)
- **NB : Les bonus de communication ne sont pas transférables**
- **Mode opératoire : *124*1234*Montant à transférer*Numéro de destinataire#**

1.5 TARIFS DE COMMUNICATION - KIT ORDINAIRE

1.5.1 TARIFS DE COMMUNICATION TELEPHONIQUE

1.5.1.1 Communication nationale

Destination	Tarifs en FCFA TTC 24H/24
Intra réseau Telmob	1.5F/s
Telmob vers autres mobile	1.5F/s
Telmob vers fixe	1F/s
Numéro Favori Telmob (05 numéros Tout opérateur national)	1F/s

1.5.1.2 Communication internationale

Destination	Principe de taxation	
	1ère mn indivisible	Palier de 30s à partir de la 2ème mn
Tous les pays	150 FTTC	75 FTTC
Satellites	1 062 FTTC	531 FTTC



1.5.2 TARIFS SMS

Destination	Tarifs en FCFA TTC
SMS vers Telmob	10
SMS vers autres Mobiles	20
SMS International	50

1.6 TARIFS DE COMMUNICATION - KIT FAN

Ce kit donne accès à certains avantages tarifaires pour les appels et les MMS ainsi que pour l'Internet (MOBILIS) et cela durant une plage horaire appelée tranche FAN.

1.6.1 TARIFS DE COMMUNICATION TELEPHONIQUE

1.6.1.1 Communication nationale

Destination	Tranche chargée : Du lundi au vendredi de 7H00 à 12H00 et de 15 H00 à 20 H00	Tranche FAN : Lundi à vendredi de 12H00 à 15H00 et de 20H00 à 7H00 ; week-ends et jours fériés 24 H/24
Intra réseau Telmob	2 FTTC/s	1 FTTC/s
Telmob vers autres mobiles	2 FTTC/s	1 FTTC/s
Telmob vers fixe	1 FTTC/s	1 FTTC/s
Numéro Favori Telmob (05 numéros nationaux)	1FTTC/s	1 FTTC/s

1.6.1.2 Communication internationale

Destination	Principe de taxation	
	1ère mn indivisible	Palier de 30s à partir de la 2ème mn
Tous les pays	150 FTTC	75 FTTC
Satellites	1 062 FTTC	531 FTTC

1.6.2 TARIFS SMS

Destination	Tarifs en FCFA TTC
SMS vers Telmob	10
SMS vers autres Mobiles	20
SMS International	50

1.6.3 MOBILIS & MMS KIT FAN (TARIF AU VOLUME)

TYPES DE COMMUNICATION	TARIFS
Navigation Internet	100 CFA TTC/Mo
MMS	75 F CFATTC/MMS

1.7 NUMERO FAVORI

Définition : Permet à tout abonné prépayé de configurer jusqu'à cinq(5) numéros tous réseaux nationaux (TELMOB, Fixe, Airtel, Télécel) de son choix et bénéficier d'un tarif préférentiel pour tous ses appels vers ces numéros.

Caractéristiques

- ☎ Tarif de souscription :
 - 】 L'inscription des **5 premiers numéros est gratuite.**
 - 】 La consultation de la liste des numéros favoris est gratuite
- ☎ Tarifs des appels vers les Numéros Favoris :
 - 】 Les appels vers les Numéros Favoris TELMOB sont taxés à **1F/seconde**
- ☎ Les tarifs de communication vers les autres destinations sont facturés aux tarifs en vigueur
- ☎ Modes Opérateurs : L'inscription du Numéro favori se fait par requête **USSD en utilisant le code 125.**
 1. Souscription au service de numéro favori : ***125*3*NF#** puis appeler
 2. **Configurer un numéro : *125*3*numéro favori#** puis appeler
Exemple : ***125*3*7X XX XX XX #** puis appeler. On procède de la même manière jusqu'à inscrire les 5 numéros favoris.
 3. **Supprimer un numéro : *125*3*Ancien numéro #** puis appeler.
 4. **Consultation des numéros : *125*3#** puis appeler.

1.8 MOBILIS

Définition :

- Le service Mobilis offre une connexion Internet à débits variables comprise entre 64 et 115 kb/s

Utilisation

- Navigation sur Internet
- Envoi et réception de messages
- Tchat
- Connexion à Internet par PC (bureau et portable)

TAXATION Internet au volume : 150 FTTC / Mo

TAXATION MMS : 150 FTTC / MMS (de 100 Ko maximum)

TAXATION Au forfait :

Forfait mobilis d'une journée : Donne l'accès à l'offre Mobilis pour un jour de 00H à 23H59.

- Mode opératoire : *146*1111# puis « appel »
- Montant du forfait : 300 F TTC / jour

Forfait mobilis d'une semaine : Donne l'accès à l'offre Mobilis pour 7 jours à compter de la date de souscription au forfait.

- Mode opératoire : *146*7777# puis « appel »
- Montant du forfait : 2000 F TTC / semaine

Forfait mobilis d'un mois : Donne l'accès à l'offre Mobilis pour 30 jours à compter de la date de souscription au forfait.

- Mode opératoire : *146*3030# puis « appel »
- Montant du forfait : 7000 F TTC / mois

REMARQUE :

- Le client a le choix parmi les trois (03) forfaits présentés

- Les forfaits sont valables pour une navigation Internet hors MMS et SMS. Les MMS et SMS envoyés sont donc taxés au tarif en vigueur conformément à la grille tarifaire du client.
- Même les utilisateurs de clés USB GPRS peuvent souscrire au forfait. Il suffit pour eux de souscrire au forfait de leur choix à partir de la carte SIM incluse dans la clé USB GPRS. **Pour cela ils doivent enlever la SIM de la clé et l'introduire dans un portable pour souscrire et ensuite la remettre dans la clé USB GPRS**
- Les utilisateurs de clé USB peuvent recharger la carte SIM incluse dans la clé sans l'enlever. Il suffit pour cela d'envoyer par SMS au 147 la composition suivante : « le code de recharge#70XXXXXX.

Le 70 XX XX XX est le numéro de téléphone correspondant à la SIM qui est introduite dans la clé USB GPRS

1.9 MESSAGERIE VOCALE

Les services de messagerie vocale

Le menu vocal d'interface utilisateur est assuré en langue française et anglaise.

Notification des appels en absence: Lorsqu'un abonné reçoit des appels en absence (téléphone éteint ou hors zone de couverture), le système lui envoie une notification par SMS.

Dépôt direct de message vocal : Il est possible de déposer un message directement dans la boîte vocale de l'abonné Telmob sans être obligé de l'appeler.

Coût de l'opération : Prix d'un appel standard

Message d'accueil temporaire : Le client a la possibilité d'enregistrer un message vocal temporaire qui sera annoncé à ses correspondants (en cas d'absence prolongée de plusieurs jours par exemple). Ce message n'écrase pas le message vocal qui est joué en temps normal. Une fois de retour, le client pourra réactiver son message vocal habituel.

Coût de l'opération : Gratuit

Message d'accueil en cas d'occupation : Le client a la possibilité d'enregistrer un message d'accueil qui sera diffusé lorsque sa ligne est occupée.

NB : Pour ce faire le client doit préalablement activer le service de renvoi vers la boîte vocale en cas d'occupation. Ce service est incompatible avec l'indication d'appel en instance.

Coût de l'opération : Gratuit

Consultation de la boîte vocale depuis son poste: Pour écouter ses messages depuis son poste, l'abonné Telmob compose le 11 00

-Consultation à distance de la boîte vocale: L'abonné a la possibilité de consulter sa boîte vocale à distance. Pour se faire, il lui suffit de suivre la procédure suivante :

- L'abonné compose le 70 21 11 00 ou +226 70 21 11 00

- Le message suivant lui est joué « Bienvenue au service de messagerie vocale de Telmob. Veuillez composer votre numéro de boîte vocale ».

Le client compose son numéro d'appel TELMOB à 8 chiffres

Le message suivant l'invite à composer son code PIN «Veuillez composer votre code PIN ».

- Le client compose son code secret pour accéder à sa boîte vocale

Coût de l'opération : Tarif en vigueur appliqué à l'appel

RECAPITULATIF DE LA TAXATION DES SERVICES DE LA VMS

Fonctionnalité	Accès	Taxation	Tarif
Activation (configuration de la boîte vocale)	11 00	Gratuit	
Consultation de la messagerie	11 00	Gratuit	
Dépôt d'un message vocal	Numéro du correspondant	Payant	Prix d'un appel standard selon la grille tarifaire de l'appelant
Dépôt direct d'un message vocal	(226) 70 21 11 00	Payant	Prix d'un appel standard selon la grille tarifaire de l'appelant
Enregistrement d'un message d'Accueil temporaire	11 00	Gratuit	
Enregistrement du message d'accueil en cas d'occupation de la ligne	11 00	Gratuit	
Consultation à distance de sa messagerie vocale	(226) 70 21 11 00	Payant	Prix d'un appel standard selon la grille tarifaire de l'appelant

1.10 ROAMING

1.11 ROAMING PREPAYE

Définition : Le Roaming Prépayé permet à un abonné de continuer à communiquer (appeler et recevoir) avec son numéro TELMOB en étant à l'étranger.
L'abonné au Roaming qui se trouve à l'étranger et reçoit un appel, paie le montant de la communication internationale alors que l'appelant ne paie que le coût d'une communication locale.

Caractéristiques

COMMENT APPELER EN ROAMING PRÉPAYÉ ?

a) LES PAYS DISPOSANT DU CAMEL AVEC TELMOB

Pour appeler le client compose directement le numéro de son correspondant avec l'indicatif du pays appelé.

Exemple : 70XXXXXX se trouve en France et veut appelé le 71YYYYYY, il compose 0022671YYYYYY puis appel.

70XXXXXX se trouve en France et veut appeler le 0505XXXX de la Cote d'Ivoire, il compose 002250505XXXX puis appel.

b) LES PAYS NE DISPOSANT PAS DU CAMEL AVEC TELMOB

Pour appeler à partir d'un pays autre que le Burkina avec un prépayé, la procédure est la suivante :

***133*Numéro international du correspondant# puis lancer l'appel**

Exemple : *133*0022670201459# puis lancer l'appel

1.12 RESEAU UNIQUE (NOMADIS)

Permettre aux clients de Telmob en roaming dans les pays du groupe Maroc Télécom de bénéficier des services du One network au Maroc(IAM), au Gabon (Libertis) au Mali (Malitel SA) en Mauritanie (Mauritel) . Le « One Network » est caractérisé principalement par l'application du tarif national **lorsqu'on appelle ses correspondants de son pays d'origine**.

Caractéristiques

Appels en roaming à partir d'un réseau Groupe-Maroc Télécom		Postpayé	Prépayé
Appels Reçus en roaming dans le réseau Groupe-Maroc Télécom en provenance de toutes les destinations	Voix	0	0
	SMS		
Appels émis vers les pays de présence du Groupe Maroc Télécom	Voix	200 F TTC	200 F TTC
	SMS	100 F TTC	100 F TTC
Appels émis vers les réseaux Nationaux (Telmob, fixe, Télécel, Zain)	Voix	tarif national	Tarif national
	SMS	tarif national	Tarif national
Appels émis vers les autres destinations	Voix	Tarif roaming de Telmob en vigueur	Tarif roaming de Telmob en vigueur
	SMS	Tarif roaming de Telmob en vigueur	Tarif roaming de Telmob en vigueur

⇒ **NB : pour les clients prépayés seul les cartes de recharges de TELMOB peuvent être utilisées en ROAMING intra groupe MAROC TELECOM**

1.13 KIT TELMOB

Commercialisation du kit de connexion prépayé à **250 F** CFA avec **500F** de crédit de communication.

1.14 RECHARGES GAGNANTES

1.14.1 BONUS PERMANENT CARTE NANAN

Définition : Pour toute recharge de carte nanan d'une valeur faciale supérieure ou égale à 10 000, le client bénéficie d'un bonus de communication intra réseau.

\$Caractéristiques

Pour toutes recharges à l'aide de cartes Nanans physiques (d'une valeur faciale supérieure ou égale à 10 000) durant la promotion, le client bénéficie d'un bonus de communication conformément au tableau ci-dessous :

Valeur Faciale	% de bonus accordé	Bonus Obtenu
10 000	40%	4 000
25 000	50%	12 500
50 000	60%	30 000

1.14.2 BONUS PERMANENT NANAN EXPRESS

Définition : Bonus de 40 à 60% offert aux clients à chaque recharge Nanan Express de 10 000 F à 50 000 F, leur permettant d'effectuer des appels vers Telmob et le Fixe.

⇒ **Caractéristiques :**

Recharge	% de bonus accordé	Bonus Obtenu
[10 000 à 25 000[40%	[4 000 à 10 000[
[25 000 à 50 000[50%	[12 500 à 25 000[
50 000	60%	30 000

1.15 PACK TELMOB

- Les Packs Phones Promotionnels à partir de février 2011 (le client dispose du terminal et kit TELMOB en vente): Commercialisation deux Pack HUAWEI (T201 et G2100) et deux pack SAMSUNG()sous la forme : Terminal GSM + Kit de connexion à prix promotionnel.
- Pack Huawei T201 : 9900 F TTC
- Pack Huawei G2100 : 11900 F TTC
- Pack Samsung MONTE: 136 000 F TTC
- Pack Samsung CORBY: 84 000 F TTC

1.16 SMS VOCAL

Définition : Offrir la possibilité aux clients TELMOB d'envoyer et de recevoir des messages vocaux.

Caractéristiques :

	CARACTERISTIQUES
Déposer un appel	*numéro TELMOB puis appel
Consulter un appel	*00
Longueur des messages	15 secondes
Prix d'un SMS Vocal	15 F soit 1F/S
Type de notification	Par appel et par SMS

2 OFFRES POSTPAYEE

2.1 TARIFS DE COMMUNICATION TELEPHONIQUE

2.1.1 COMMUNICATIONS NATIONALES

DESTINATIONS	TARIF en F TTC
TELMOB vers TELMOB	80
TELMOB vers FIXE (Local et National)	60
TELMOB vers ZAIN et TELECEL	80

PRINCIPE DE TAXATION

- ♣ Première minute indivisible et le pallier de 20 secondes après la première minute

2.1.2 COMMUNICATION INTERNATIONALE

Pays	Tarif unique en F TTC/min
Toutes les destinations du monde Hors satellitaire	150
Destinations satellitaires	1062

PRINCIPE DE TAXATION

- ♣ Première minute indivisible
- ♣ Palier de 30 secondes après la première minute
- ♣ Plage horaire : Tarifs valables 24H/24

2.1.3 TARIFS SMS

Destination	Tarifs post-payés
TELMOB vers TELMOB	10
TELMOB vers AUTRES RESEAUX MOBILES	20
TELMOB vers INTERNATIONAL	50

2.2 VPN TELMOB

Définition : Le VPN TELMOB (GFU) est un service permettant à une entreprise de bénéficier d'un réseau privé virtuel exclusivement constitué des membres de son personnel.

Nous disposons de deux options de VPN :

- **TELMOB GFU appels taxés** avec un forfait mensuel à 2 500 FTTC
- **TELMOB GFU Standard** avec un forfait mensuel à 5 000 FTTC

2.2.1 OPTION1 : TELMOB GFU APPELS TAXES

DESIGNATION		NOUVEAUX TARIFS	
		Pré-Payé	Post-Payé
Redevances Mensuelle		2500 F CFA/Numéro	2500 FCFA/Numéro
Taille du VPN	Minimum	5	5
	Maximum	150	150
Frais d'activation, d'Ajout ou de Modification de VPN (Mesure déjà adoptée)		5 000 FCFA TTC	5 000 FCFA TTC
Communication Intra GFU		0,5 FTTC/SEC	25 FCFA HT/MN
Communication Extra Flotte		Selon le tarif Classique	Selon tarif Classique
SMS intra GFU		5 FTTC/SMS	5 FCFA HT/SMS

2.2.2 OPTION2 : TELMOB GFU STANDARD

DESIGNATION		NOUVEAUX TARIFS	
		Pré-Payé	Post-Payé
Redevance Mensuelle		5 000 F CFA/Numéro	5 000 FCFA/Numéro
Taille du VPN	Minimum	5	5
	Maximum	150	150
Frais d'activation, d'Ajout ou de Modification de VPN (Mesure déjà adoptée)		5 000 F CFA TTC	5 000 FCFA TTC
Communication Intra GFU		0 F TTC/SEC	0 F TTC/MN
Communication Extra Flotte		Selon le tarif Classique	Selon tarif Classique
SMS intra GFU		5 FTTC/SMS	5 FCFA HTm/SMS